

2019年2月18日

株式会社ゼクシス

井水濁りについてのお詫び

いつもゼクシス浜松をご利用いただき、誠に有難うございます。

この度、2月17日（日）に発生しました井水が茶褐色に濁った件につきまして、ご利用いただいておりますお客様におかれましては大変ご迷惑をおかけしたことを、心よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

現在は、市水からの供給に切り替えておりますが、一部復旧までにお時間をいただくため、男女浴槽のカラン・シャワー、及びプールシャワー、飲料水（冷水機・水素水）エリアでの利用中止をさせて頂いております。ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

井水の濁りの原因につきましては、現在調査中でございますので、いち早く問題解決できるよう原因究明にむけて尽力して参ります。

この度は誠に申し訳ございませんでした。今後ともゼクシス浜松をどうぞ宜しくお願い申し上げます。

以上